

臺北市跨性別者日常需求資源整合服務方案

臺北市性別平等辦公室 115 年 9 月第二次更新

臺北市政府長期致力打造性別友善環境，實踐多元共融的性別平等價值，以期讓不同性別的人都能在這座城市裡自在生活。而當跨性別者議題及需求逐漸受到關注，在市府各層級公私協力的機制推動之下，臺北市性別平等辦公室透過向民間團體與跨性別社群諮詢，瞭解跨性別者現況及日常生活需求，整合出市府各機關考量跨性別者日常生活處境所做出的政策回應，制定本資源整合服務方案。其範圍面向涵蓋不同權益保障、市府員工意識培力，以及服務資源管道提供。

臺北市政府在尊重差異與促進理解的基礎上，樂意以更積極開放的態度，持續引領國內性平議題往前邁進。本服務方案雖基於對跨性別者的同理與友善為考量出發，但並不限於跨性別者使用，而是所有人皆能適用，因而也帶動突破生活中的各種性別框架，促進更全面的性別平等。

一、友善服務與措施

類別	服務／措施	機關／單位
設置性別友善廁所	依「臺北市政府新建及改建廁所設置原則」持續推動不分性別廁所，解決廁所性別障礙問題，包含親子不同性別者、中性或跨性別者、異性之身障者與伴護者及便器數量分配不均（女廁排隊）等。 查詢路徑（連結）：臺北市法規查詢系統首頁>搜尋「臺北市政府新建及改建廁所設置原則」（ https://laws.gov.taipei/Law/LawSearch/LawInformation/FL093707 ）	建築管理工程處
	修正並公告「臺北市性別友善廁所設置參考原則」，納入本市推動之實務經驗，提供公私部門整建性別友善廁所之設計與規劃參考；並據以推動「臺北市性別友善廁所標章認證計畫」，透過多元指標評核及標章頒發，提升本市友善如廁空間的整體可及性及公信力；另於本市資料大平台建置「性別友善廁所點位資訊」，並顯示於台北通 APP 找地點功能。 查詢路徑（連結）：臺北市資料大平台首頁>資料目錄>搜尋「臺北市性別友善廁所點位資訊」（ https://reurl.cc/0kQggb ）	性別平等辦公室
	目前已有 2 輛多功能親善流廁車可提供性別友善廁所，未來新建多功能親善流廁車亦將提供性別友善廁所。	環境保護局
醫療友善服務	發行《LGBTI+友善醫療手冊》，並規劃於 115 年度進行更新，納入性別肯認醫療（Gender-affirming care, GAC）及其與人權侵害論述之差異，以及強化身體自主權等資訊。 查詢路徑（連結）：臺北市政府衛生局社區心理衛生中心首頁>心理健康資訊>性別議題／情感關係>衛教手冊（ https://reurl.cc/Q6VX60 ）	衛生局
	每年持續鼓勵本市轄下醫療院所配合推動「證件稱謂貼紙」發放作業。	
	每年持續推動本市轄下醫療院所落實門診叫號僅稱呼「診號及全名」，不以「先生／小姐」等性別稱謂稱呼。	
校園友善服務	於校務行政系統「學生輔導紀錄卡」增加學生別名欄位，每學期初由學生自行填寫，以營造友善校園環境。	教育局
	學校可針對制服穿著提供開放式選擇，讓服儀規範更具彈性。	
	鼓勵學校建置及推廣性別友善廁所，並輔以性平教育課程與教學宣導。	

類別	服務／措施	機關／單位
	配合教育部推動大專院校性別友善宿舍相關政策，並依據臺北市立大學學生宿舍住宿輔導管理要點規定，臺北市立大學規劃以「同層分房」模式辦理性別友善宿舍，以落實大專院校性別友善宿舍政策。	
	為兼顧學生隱私及多元性別學生之需求，學校應依實際情形，針對性別認同與原生性別不一致或有特殊需求之學生，規劃專屬學生健康檢查時間或空間，得與一般檢查時段錯開辦理，以提供較具彈性且尊重隱私之檢查流程。	
性別變更 資訊整合	民眾辦理性別變更登記時，不於記事欄位註記「性別變更」等文字。	民政局
	性別變更要件及相關問答已公開於本府民政局 LGBT+資訊專區網頁。 查詢路徑（連結）：LGBT+資訊專區首頁>戶政>性別變更 （ https://reurl.cc/nxrNyv ）	
習俗文化	提供殯葬業者《性別平等的喪禮流程指引》及提供一般民眾《平等告別・讓愛自由-性別平等的喪禮新實踐》資訊。 查詢路徑（連結）：臺北市殯葬管理處官網首頁>殯葬禮俗>性別平等 （ https://reurl.cc/0k9xxx ）	
兵役體檢 友善措施	為使跨性別者安心順利完成兵役體檢，協助安排體檢時段、提供專屬換裝空間與性別友善廁所及指派專人陪同檢查，並拍攝介紹影片宣傳推廣本市徵兵檢查性別友善服務措施。 服務內容與流程查詢路徑（連結）：臺北市政府兵役局官網首頁>業務資訊>役男>徵兵檢查>「臺北市徵兵檢查性別友善服務措施」 （ https://reurl.cc/NONL1n ） 宣導影片查詢路徑（連結）：臺北市政府兵役局官網首頁>訊息專區>役政影音>「臺北市徵兵檢查性別友善服務措施（影片）」（ https://reurl.cc/LeQL1X ）	兵役局
友善職場	「臺北市職場性別平等認證」將「促進多元性別平等相關作為或措施」列為指標，鼓勵事業單位營造性別友善職場。 查詢路徑（連結）：臺北市政府勞動局官網首頁>業務服務>勞動服務>就業歧視及性別平等工作>臺北市職場性別平等指標專區（ https://reurl.cc/MWMb5n ）	勞動局
友善店家	推動「台北友善店家」納入「性別友善」類別，為「尊重多元性傾向，打造無性別偏見、安全、友善，杜絕性侵害或性騷擾之空間」，並製作性別友善電子書以利店家瞭解性別友善意涵。 地圖查詢路徑（連結）：台北友善店家官網首頁>點選「性別友善」類別 （ https://reurl.cc/YmEj7x ） 電子書查詢路徑（連結）：台北友善店家官網首頁>友善店家佈告欄 （ https://reurl.cc/Xxq5rR ）	商業處
新增性別 欄位選項	非與全國系統連線之部分性別統計納入非二元性別選項，並請各機關檢討增（修）訂性別統計時於性別欄位酌增「其他」選項。 查詢路徑（連結）：臺北市性別平等辦公室官網首頁>性別主流化>性別統計>臺北市政府（ https://reurl.cc/QNebq0 ）	主計處
多元性別 意識培力	於本府民政局 LGBT+資訊專區提供「認識跨性別資訊」及「認識同志摺頁」。 認識跨性別查詢路徑（連結）：LGBT+資訊專區首頁>跨性別資訊 （ https://reurl.cc/4YjrGj ） 認識同志摺頁查詢路徑（連結）：LGBT+資訊專區首頁>教育	民政局

類別	服務／措施	機關／單位
	(https://reurl.cc/mzrMNj)	
	於殯葬業者研習班安排多元性別及性別平等課程。	
	於親密關係暴力統計新增跨性別類型，以反應多元性別實際受暴狀況。	家庭暴力暨性侵害 防治中心
	社工透過督導、教育訓練、影片學習等方式，提升同仁對多元性別族群之敏感度及對應能力。	
	就業歧視或性平工作法宣導會將「認識多元性別」納入宣導重點。	勞動局
	針對第一線教育人員（包含校園安全維護人員）辦理多元性別學生權益保障研習。	教育局
	開辦同志暨多元性別議題課程，實體課程優先調訓第一線為民服務人員，如區公所、戶政事務所、警察局、衛生局等；各機關辦理性別意識培力課程時加入同志議題，以提升市府各局處人員同志暨多元性別議題之認識。	各機關（構）

二、其他相關資源：此部分循既有管道，透過強化第一線服務人員之教育訓練，提供友善服務。

需求項目	反映／申訴管道	機關／單位
性別暴力 申訴管道	■家庭暴力／性侵害 ★如果自己或身邊的親友遭受家庭暴力／性侵害，可以怎麼求助？ 1. 如正處於緊急狀況，請先撥打「110」報警協助。 2. 如要通報或求助，可點選 https://ecare.mohw.gov.tw/，進入「關懷e起來」進行線上通報；或可撥打「113」或「02-23615295 分機 226、227」，24 小時皆有專業社工提供諮詢及協助。 ■性騷擾 ★校園性騷擾、性侵害（含猥褻）、性霸凌、教師違反專業倫理： （適用《性別平等教育法》） 1. 事件當事人／檢舉人可向學務（教導）處申請調查或檢舉。 2. 學校教職員工獲知上列疑似事件，於 24 小時內完成通報： (1) 可先以口頭／電話聯繫學校通報權責人員（緊急）。 (2) 或逕行填寫「各類校安事件告知單」交予學校通報權責人員。 ★職場性騷擾： （適用《性別平等工作法》） 受雇者因執行職務遭任何人（不論行為人是主管、同事、或共同業務往來者）性騷擾時，都可以提起性騷擾申訴以獲得保護。您可以參考以下方法： 1. 確保自身安全並保留證據：記錄事件時間、地點、對話、訊息或可佐證的相關資料。 2. 向雇主提出申訴：先透過內部程序提出申訴。 3. 向地方主管機關申訴：當您向雇主申訴後，如雇主未採取立即有效之糾正或補救措施、行為人為最高負責人或僱用人、雇主未為處理或不服雇主之調查或懲戒結果情形，您可向臺北市政府勞動局提出申訴。 職場性騷擾申訴專線：(02) 2728-7036 職場性騷擾專區查詢路徑（連結）：臺北市政府勞動局官網首頁>業務	家庭暴力暨性侵害 防治中心 教育局 勞動局 社會局

需求項目	反映／申訴管道	機關／單位
	服務>勞動服務>就業歧視及性別平等工作>職場性騷擾防治專區 (https://reurl.cc/YDWeQo) ★非屬校園或職場性騷擾： (適用《性騷擾防治法》) 1. 申訴時性騷擾行為人所屬機關、部隊、學校、機構(以下簡稱所屬單位)或僱用人。 2. 當性騷擾行為人是所屬單位最高負責人時，則可以向該單位所在地社會局(處)／家防中心提出。 3. 向警察機關提出。	
職場性別歧視 申訴管道	1. 就業服務站現皆提供職涯諮商、就業服務等資源。 連結：https://eso.gov.taipei/cp.aspx?n=931FF3F88FFB7EEC 2. 免費律師諮詢： (1)本府勞動局勞動權益中心：每週一至週五下午 2 時到 5 時現場排隊(另每週一至週五可網站線上預約)。 (2)北投就業服務站(北投區中央北路 1 段 2 號 3 樓)：每週三下午 2 時到 5 時現場排隊。 (3)南港東明青銀就業服務站(南港區南港路二段 60 巷 19 號 2 樓)：每週三下午 2 時到 5 時現場排隊。 (4)信義就業服務站(臺北市信義區福德街 86 號 8 樓)：每週三及週五上午 9 時至 12 時現場排隊、每週一至週五下午 2 時至 5 時電話諮詢可撥打 1999(外縣市 02-27208889)分機 7034(每通電話限時 10 分鐘)。 3. 如遇有職場性別歧視亦可向勞動局提出申訴。 申辦流程及書表下載查詢路徑(連結)：臺北市府勞動局官網首頁>業務服務>勞動服務>就業歧視及性別平等工作>性別平等工作 (https://reurl.cc/RR9r8e)	勞動局 就業服務處
社會救濟資源	有關本市社會局福利服務(包括身心障礙停車申請、輔具補助申請、房屋租金補助補貼申請、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助、低收入戶如具身心障礙加發生活扶助等)請參考網站：https://dosw.gov.taipei/ 市話手機直撥 1999(外縣市 02-2720-8889)	社會局